

Nytt betalingstjenestedirektiv fra EU gjelder fra 1. November 2009

Betalingstjenestedirektivet fra EU PSD (Payment Services Directive) innføres i Norge gjennom endringer i blant annet finansavtaleloven fra 1. november i år. Dette vil medføre nye avtalevilkår for våre kunder.

Formålet med direktivet er å fjerne rettslige og tekniske hindre for dermed å bidra til at grensekryssende betalinger innenfor EU blir like enkle, sikre og effektive som rene nasjonale transaksjoner. Direktivet har også som målsetning å legge til rette for økt konkurranse slik at betalingsmarkedet blir åpnet for nye konkurrenter. Dette vil igjen kunne komme forbrukere til gode ved at tilbudet blir bredere og kostnader kan bli lavere. Direktivet danner videre den rettslige plattform som er nødvendig for å sikre en effektiv gjennomføring av det felles betalingsområdet (SEPA – Single Euro Payment Area).

Direktivet vil øke konkurransen på følgende måter:

- ved etablering av et integrert marked vil tilbydere kunne konkurrere fritt over landegrensene
- legger til rette for at nye konkurrenter kan komme til
- informasjonen blir transparent (for eksempel må kostnader fremkomme likt) og skjulte kostnader blir eliminert (for eksempel ved at valutapåslag må opplyses). På denne måten kan kunder enklere sammenlikne priser og foreta valg på likt grunnlag.

Dette er de viktigste endringene i ditt kundeforhold til EnterCard som følge av direktivet:

Egenandeler økes

Egenandelen ved andres misbruk av kortet ditt økes. I dag må du dekke inntil 800 kroner av beløpet dersom kortet ditt blir misbrukt uten at du selv kan klandres for det.

Denne grensen økes til 1.200 kroner som følge av det nye direktivet.

Har du opptrådt grovt uaktsomt, kan du i dag kreves for inntil 8.000 kroner. Med de nye reglene økes grensen til 12.000 kroner.

Dersom du med viten og vilje lar kortet bli misbrukt, må du både etter gamle og nye regler dekke hele tapet selv.

Tilbakebetalt del av årsgebyr ved oppsigelse

Hvis du har årsgebyr på ditt kort, kan du kreve å få tilbakebetalt en forholdsmessig del av gebyret ved avslutning av ditt kundeforhold.

Nye opplysninger på faktura

Du vil få opplyst vekslingskursen - inklusive valutapåslaget på 1,75 prosent - på alle kjøp du har foretatt i utenlandsk valuta.

Du vil også få oppgitt både kjøpsdato og bokføringsdato på faktura og kontoutskriften.

13 måneders frist for reklamasjon

Ellers har det etter de nye reglene blitt satt en frist på 13 måneder for reklamasjon. Vil du reklamere på et feilbelastet eller dobbeltført beløp, skal dette - som i dag - skje uten ugrunnet opphold.

Reklamasjonsretten går uansett tapt 13 måneder etter belastningstidspunktet.

Endring av avtalevilkår

Fra 1. november 2009 kan vi som Kortutsteder endre kontovilkårene med 1 måneds varsel uten å innhente samtykke fra kundene. Vi vil sende deg informasjon om endringene i løpet av året. Endringer i loven som er til din fordel trer i kraft 1. november. Der endringen medfører ulempe for deg, for eksempel økt egenandel ved misbruk, vil ikke dette tre i kraft før du har mottatt varsel om endringene og har godtatt disse. Du godtar de nye avtalevilkårene når du fortsetter å bruke kortet eller tjenester tilknyttet kortet. Dersom du ikke aksepterer endringene, kan du si opp avtalen innenfor fristen uten å bli påført gebyrer.

Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke ble godkjent

Kortholder kan i bestemte situasjoner og på visse vilkår kreve tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent. Se vilkår punkt 18. for mer informasjon.

Overføringstid

Betalingstransaksjoner skjer normalt senest første arbeidsdag etter at Kortutsteder har mottatt en betalingsordre.

Les vilkårene

Det er viktig at du leser gjennom vilkårene for å få en fullstendig forståelse av hvordan våre produkter og tjenester fungerer, og hvilket ansvar begge parter har. Du kan få avtalevilkårene i sin helhet og ytterligere informasjon ved å klikke **her**. Vilkårene fremstår som ganske forskjellige i forhold til tidligere, men innholdet er ikke vesentlig endret.

Q&A til kundesenteret eller til hjemmesider:

Hva betyr det nye direktivet for meg som har et kort fra EnterCard?

I praksis betyr det nye direktivet at vi har gjort noen endringer i avtalevilkårene. De viktigste endringene er gjort i forbindelse med at det stilles krav til mer og tydeligere informasjon i avtalevilkårene.

Hva er endret i vilkårene?

Egenandeler økes

Egenandelen ved andres misbruk av kortet ditt økes. I dag må du dekke inntil 800 kroner av beløpet dersom kortet ditt blir misbrukt uten at du selv kan klandres for det.

Denne grensen økes til 1.200 kroner som følge av det nye direktivet.

Har du opptrådt grovt uaktsomt, kan du i dag kreves for inntil 8.000 kroner. Med de nye reglene økes grensen til 12.000 kroner.

Dersom du med viten og vilje lar kortet bli misbrukt, må du både etter gamle og nye regler dekke hele tapet selv.

Tilbakebetalt del av årsgebyr ved oppsigelse

Hvis du har årsgebyr på ditt kort, kan du kreve å få tilbakebetalt en forholdsmessig del av gebyret ved avslutning av ditt kundeforhold.

Nye opplysninger på faktura

Du vil få opplyst vekslingskursen - inklusive valutapåslaget på 1,75 prosent - på alle kjøp du har foretatt i utenlandsk valuta.

Du vil også få oppgitt både kjøpsdato og bokføringsdato på faktura og kontoutskriften.

13 måneders frist for reklamasjon

Ellers har det etter de nye reglene blitt satt en frist på 13 måneder for reklamasjon. Vil du reklamere på et feilbelastet eller dobbeltført beløp, skal dette - som i dag - skje uten ugrunnet opphold.

Reklamasjonsretten går uansett tapt 13 måneder etter belastningstidspunktet.

Endring av avtalevilkår

Fra 1. november 2009 kan vi som Kortutsteder endre kontovilkårene med 1 måneds varsel uten å innhente samtykke fra kundene. Vi vil sende deg informasjon om endringene i løpet av året. Endringer i loven som er til din fordel trer i kraft 1. november. Der endringen medfører ulempe for deg, for eksempel økt egenandel ved misbruk, vil ikke dette tre i kraft før du har mottatt varsel om endringene og har godtatt disse. Du godtar de nye avtalevilkårene når du fortsetter å bruke kortet eller tjenester tilknyttet kortet. Dersom du ikke aksepterer endringene, kan du si opp avtalen innenfor fristen uten å bli påført gebyrer.

Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke ble godkjent

Kortholder kan i bestemte situasjoner og på visse vilkår kreve tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent. Se vilkår punkt 18. for mer informasjon.

Overføringstid

Betalingstransaksjoner skjer normalt senest første arbeidsdag etter at Kortutsteder har mottatt en betalingsordre.

Må jeg akseptere de nye vilkårene?

Du kan når som helst velge å si opp ditt kundeforhold til EnterCard. Dersom du fortsetter å benytte kortet eller tjenester tilknyttet kortet etter at varsel er sendt deg, anser vi det som at de nye vilkårene er akseptert. Dersom du ikke ønsker å fortsette kundeforholdet, ber vi om at du informerer oss om dette pr. e-post eller brev.